



Istruzioni sul rinnovo e la gestione del tuo abbonamento e dei pagamenti:

TI CONSIGLIAMO DI SCARICARE E STAMPARE QUESTO FOGLIO

La pagina del tuo account:

la pagina del tuo account è il luogo virtuale da cui potrai controllare tutte le tue posizioni all'interno della nostra Scuola e del nostro sito.
E' raggiungibile dal menu principale, al link "**Login/Entra**".

La cosa più importante che puoi fare dal tuo account è loggarti tutte le volte che esci inavvertitamente dal sito: **ti ricordiamo infatti** che se ti dovesse capitare di trovare le lezioni del corso inaccessibili e chiuse con il lucchetto, le prime cose che dovrai controllare sono due:

- 1-*probabilmente non sei loggato in quel momento (loggandoti risolverai il problema)*
- 2-*potrebbe darsi che il tuo abbonamento mensile è scaduto e non è stato rinnovato*

Rinnovo abbonamenti e metodi di pagamento:

dalla pagina del tuo account potrai selezionare ed aggiungere diversi metodi di pagamento (ad esempio Paypal, carta di credito, Sofort...).

Potrai anche selezionare il rinnovo automatico del tuo abbonamento (per non pensarci più) oppure quello manuale.

Fai attenzione: se il metodo di pagamento che hai scelto (e che ti consigliamo) è *carta di credito*, potrai passare a tuo piacimento dal rinnovo automatico a quello manuale e viceversa.
Se invece paghi tramite *Paypal* potrai impostare il rinnovo automatico (metodo che ti consigliamo) ma per tornare a quello manuale dovrai entrare nel tuo account Paypal e procedere da lì.

In questo caso però l'abbonamento verrà cancellato.

Potrai riattivarlo attraverso il pulsante *RESUBSCRIBE* sempre dalla pagina del tuo account...metodo quindi sconsigliatissimo.

Ti ricordiamo che perché i tuoi corsi restino accessibili l'abbonamento deve sempre essere attivo.

Riassumendo:

RINNOVO ABBONAMENTO: *consigliamo il rinnovo automatico*

IN CASO DI RINNOVO MANUALE: percorso: *il mio account* → *subscriptions* → *click sul numero della tua subscription (#0000)* → *Renew now*

PER RIATTIVARE ABBONAMENTO SCADUTO: *stesso percorso e cliccare su RESUBSCRIBE*

PASSARE DA RINNOVO AUTOMATICO A MANUALE E VICEVERSA: *stesso percorso (attenzione se il metodo scelto è Paypal-vedi sopra).*

***Per qualsiasi problema scrivici!
Buona pratica***